

# PRIVACYVERKLARING

Praktijk Gedachtenkracht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Praktijk Gedachtenkracht

Achterbroek 77

2825 NE Berkenwoude

Telefoon: 0683915885

E-mail: [info@praktijkgedachtenkracht.nl](mailto:info@praktijkgedachtenkracht.nl)

Jeanette van den Heuvel is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Gedachtenkracht. Zij is te bereiken via [info@praktijkgedachtenkracht.nl](mailto:info@praktijkgedachtenkracht.nl).

**Praktijk Gedachtenkracht werkt onder andere volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Praktijk Gedachtenkracht hecht veel waarde aan het beschermen van privacy. Persoonsgegevens en gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd.**

## **Persoonsgegevens**

Praktijk Gedachtenkracht kan persoonsgegevens verwerken omdat gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening of omdat gegevens zelf worden verstrekt. Praktijk Gedachtenkracht verwerkt deze persoonsgegevens ter uitvoering van de dienstverlening en het informeren over wijzigingen van diensten.

## **NAW-gegevens**

Zogeheten NAW-gegevens (naam, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer) komen, na het invullen van de behandelovereenkomst, terecht in een handmatig bijgehouden cliëntensysteem en in een beveiligd online facturatieprogramma.

## **Mailverkeer**

Mailverkeer beperkt zich vanuit Praktijk Gedachtenkracht zoveel mogelijk tot het maken van afspraken zoals die beperking ook geldt voor het telefoonverkeer. Deze vormen van verkeer zijn niet primair gericht op het delen van medische informatie. De intentie vanuit Praktijk Gedachtenkracht is erop gericht om het delen van (medische) informatie 'face-to-face' tijdens een behandeling te doen. Informatie vanuit intake en behandelingen kan worden genoteerd in een anoniem medisch cliëntendossier, zoals hieronder beschreven. Alle informatie en dus ook de persoonsgegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.

### **Medisch dossier**

Medische dossiers maakt Praktijk Gedachtenkracht per cliënt in een geanonimiseerd Wordbestand. Hier worden cliëntnummers bij gebruikt. Een dossier met koppeling van cliëntnamen en -nummers wordt handmatig bijgehouden. Alleen de behandelend therapeut heeft naast de cliënt toegang tot het medisch dossier. Medische dossiers worden alleen gedeeld met derden wanneer de wet dit zou voorschrijven.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Cliënt heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@praktijkgedachtenkracht.nl](mailto:info@praktijkgedachtenkracht.nl). Praktijk Gedachtenkracht zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Praktijk Gedachtenkracht hanteert een bewaartermijn van 15 jaar. In beginsel worden dossiers conform de aanbeveling vanuit de WGBO 15 jaar bewaard maar daarvan kan worden afgeweken nadat een traject binnen Praktijk Gedachtenkracht afgesloten is of als dit de wens is van de cliënt. Uitgangspunt voor het bewaren van alle gegevens is dat die niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen met anderen**

Praktijk Gedachtenkracht deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Gedachtenkracht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Klachtenregeling**

Voor intake en behandelingen geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Hoewel we er samen uitkomen wanneer dit wordt gewild is voorzien in een klachtenfunctionaris en een geschilleninstantie. Die zijn te bereiken via het NIBIG, Haven West 9, 7731 GS Ommen, telefoon: 085-0239003, e-mail: [info@nibig.nl](mailto:info@nibig.nl).

### **Website/analytische gegevens**

Praktijk Gedachtenkracht heeft belangstelling voor die gegevens die iets zeggen over het gebruik van de website zoals het aantal bezoekers in een bepaalde periode. Hiervoor verzamelen we via Google Analytics geanonimiseerde gebruikersgegevens om de dienstverlening te verbeteren. De informatie wordt niet aan derden verhuurd of verkocht en maximaal 26 maanden bewaard en worden niet met andere Google diensten of derden gedeeld.

## **Wijzigingen**

Het privacybeleid van Praktijk Gedachtenkracht kan op grond van nieuwe Europese en Nederlandse regels worden gewijzigd. Daarom wordt aangeraden het privacybeleid te raadplegen op de website van Praktijk Gedachtenkracht of ernaar te vragen.

## **Beveiliging**

Praktijk Gedachtenkracht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@praktijkgedachtenkracht.nl](mailto:info@praktijkgedachtenkracht.nl).